

KẾ HOẠCH

thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị (khoá XI) về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Tỉnh ủy Lào Cai ban hành kế hoạch triển khai các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông qua việc triển khai Chỉ thị 35-CT/TW nhằm tập trung chỉ đạo nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức và hệ thống chính trị về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Các cơ quan, tổ chức cần thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương, đơn vị, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước; góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng Đảng và giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

2. Yêu cầu

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phải xuất phát từ yêu cầu, nội dung thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị và thực tiễn của địa phương, đơn vị; tạo sự chuyển biến rõ nét về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp uỷ, tổ chức Đảng, chính quyền, cơ quan, tổ chức, và cá nhân cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cần nâng cao trách nhiệm trong việc chủ trì, phối hợp với tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; thông qua đó góp phần vào việc ổn định chính trị ở địa phương.

- Việc chỉ đạo cần được triển khai một cách bài bản, chuẩn bị chu đáo về văn bản hướng dẫn và điều kiện thực hiện; phân công trách nhiệm rõ ràng, phát huy tốt tinh thần năng động, sáng tạo, vận dụng phù hợp với đặc điểm của cơ quan, đơn vị;

chú trọng công tác kiểm tra, giám sát và tuyên truyền thường xuyên; tiến hành sơ kết, tổng kết, đánh giá, khen thưởng động viên, nêu gương kịp thời.

II. NHỮNG NỘI DUNG CẦN TẬP TRUNG CHỈ ĐẠO VÀ THỰC HIỆN

1. Quán triệt đầy đủ, thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, đơn vị, kịp thời phát hiện những sơ hở, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, trong xây dựng các cơ chế, chính sách, mối quan hệ phối hợp để khắc phục; thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao chất lượng giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

2. Các cấp chính quyền từ tỉnh đến cơ sở tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là về quản lý quy hoạch, đất đai, nhà ở, trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng, thu chi tài chính, ngân sách, tài sản công..., làm tốt chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải quyết việc làm cho người có đất bị thu hồi; tăng cường công tác thanh tra việc chấp hành pháp luật về đất đai; kiên quyết xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật đất đai, quản lý trật tự xây dựng, các trường hợp tham nhũng, tiêu cực trong quản lý quy hoạch, đất đai, đầu tư xây dựng, quản lý tài chính ngân sách trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách để hạn chế các vụ khiếu nại, tố cáo. Thực hiện công khai hoá theo quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến phản ánh của nhân dân, từ đó có trách nhiệm xem xét, giải quyết thấu đáo các khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ cơ sở, nhằm ngăn chặn tận gốc nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài.

3. Người đứng đầu cấp uỷ, tổ chức Đảng, chính quyền các cấp, thủ trưởng các đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của người dân.

Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, người đứng đầu cấp uỷ, tổ chức Đảng, chính quyền, cơ quan, tổ chức phải trực tiếp chỉ đạo xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo vi phạm Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hoặc lợi dụng dân chủ kích động gây rối, làm phức tạp tình hình an ninh trật tự.

4. Các cơ quan kiểm tra, thanh tra, kiểm sát, tòa án, công an nâng cao trách nhiệm trong việc chủ trì, phối hợp xử lý theo thẩm quyền, giải quyết dứt điểm những

vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài. Khắc phục tình trạng chuyên đơn lòng vòng không rõ trách nhiệm. Đồng thời tăng cường thanh tra công vụ trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước. Kịp thời chấn chỉnh việc quản lý và xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm quy định trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người dân.

5. Đẩy mạnh hoạt động giám sát của HĐND, đại biểu HĐND các cấp, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị, xã hội đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò giám sát tại cộng đồng; tăng cường giám sát việc thực hiện kiến nghị sau giám sát. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân cần tham gia làm tốt công tác hoà giải ở cơ sở; phát huy vai trò đại diện quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên, kiến nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết khi có tranh chấp.

6. Thành lập Ban Tiếp công dân ở cấp tỉnh và cấp huyện; kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, bảo đảm thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

7. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin bảo đảm chính xác, kịp thời, trung thực, khách quan về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; khi có sai sót phải kịp thời cải chính, góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thành lập Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện trong tháng 8/2014 theo mô hình mới quy định tại Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; Chỉ đạo các cấp, các ngành nâng cao ý thức trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm của các cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc quán triệt và thực hiện đầy đủ các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

2. Các đồng chí Ủy viên Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh, Trưởng ban Nội Chính Tỉnh ủy, Chánh Thanh tra tỉnh trực tiếp chỉ đạo và phối hợp với các ban xây dựng Đảng Tỉnh ủy, UBND các huyện, thành phố và lãnh đạo các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ quyền hạn được giao.

3. Các huyện ủy, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy căn cứ vào Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện tại địa phương, đơn vị. Hàng năm tiến hành sơ kết, tổng kết có báo cáo về Tỉnh ủy.

4. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì phối hợp với các ban ngành liên quan tham mưu giúp Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo dõi, kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo đánh giá, tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch gắn với việc sơ kết, tổng kết thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW.

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về “*tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*” là rất cần thiết và có ý nghĩa quan trọng, yêu cầu lãnh đạo các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội nêu cao tinh thần trách nhiệm, chỉ đạo thực hiện đạt kết quả tốt nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư (để báo cáo);
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh;
- Các ban đảng, BCS đảng, đảng đoàn;
- Các sở ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc;
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên;
- Lãnh đạo VPTU;
- Chuyên viên TH VPTU;
- Lưu VPTU. *MT*

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Sùng Chúng